

SỞ Y TẾ TỈNH ĐỒNG NAI
BỆNH VIỆN ĐA KHOA
KHU VỰC LONG THÀNH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: QL/BC-BV

Long Thành, ngày 03 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả kiểm tra công tác y tế tại Bệnh viện năm 2023

Kính gửi: Phòng Nghiệp vụ - Sở Y tế Đồng Nai

Thực hiện công văn số 749/KH-SYT ngày 22 tháng 02 năm 2024 của Sở Y tế Đồng Nai về việc ban hành kế hoạch kiểm tra công tác y tế năm 2023.

Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành xin báo cáo kết quả kiểm tra công tác y tế tại Bệnh viện năm 2023 như sau:

I. Hoạt động chuyên môn

1. Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện

- Đã nhập đầy đủ số liệu hoạt động bệnh viện gồm số liệu chuyên môn, tài chính, nhân lực, tổ chức... lên phần mềm Quản lý Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện www.qlbv.vn/ktbv.

2. Kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0 ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

- Qua kiểm tra bệnh viện tự đánh giá: Mức 1: 3.61%; mức 2: 7.23%; mức 3: 51.81; mức 4: 36.14%; mức 5: 1.20%.

- Điểm trung bình chung các tiêu chí: **3.20** điểm.

3. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

- Bệnh viện tiến hành khảo sát theo các mẫu phiếu khảo sát ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế, với kết quả như sau:

+ Tỷ lệ hài lòng người bệnh: Nội trú: **94.73%**, Ngoại trú: **98.39%**

+ Tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế: **72.68%**

4. Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực người bệnh

- Bệnh viện hiện có 3 bác sỹ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 03 tháng trở lên (02 BS.CKI về Hồi sức cấp cứu, chống độc; 01 Bác sỹ có chứng nhận đào tạo về Hồi sức cấp cứu).

- Bệnh viện có khoa Hồi sức tích cực chống độc và có 02 bác sỹ chuyên khoa 1 chuyên ngành Hồi sức cấp cứu, chống độc; 01 bác sỹ có chứng chỉ đào tạo về hồi sức cấp cứu 03 tháng.

5. Kiểm tra tình hình áp dụng CNTT trong cải cách hành chính, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh

- Tiếp tục ứng dụng phần mềm eHospital trong công tác khám chữa bệnh.
- Chưa thực hiện được việc đặt lịch khám bệnh trực tuyến.
- Đã triển khai thực hiện đơn thuốc điện tử, chưa triển khai bệnh án điện tử.
- Triển khai tiếp nhận bệnh bằng thẻ CCCD, ứng dụng VSSID và VNeID.
- Liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy chứng tử, giấy ra viện, giấy nghỉ hưởng BHXH lên công bảo hiểm xã hội.
- Xây dựng website Bệnh viện: benhvienlongthanh.vn
- Phối hợp với công an triển khai phần mềm lưu trú ASM.
- Đã cập nhật phần mềm theo Quyết định 130 của Bộ Y tế và Quyết định 4750/QĐ-BYT.

6. Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý

Bệnh viện nhận được một số văn bản phục vụ công tác quản lý nhà nước và đã phản hồi đúng thời gian quy định, cụ thể:

- Công văn số 448/KCB-QLCL&CĐT ngày 25/4/2023 về việc bảo đảm công tác khám, chữa bệnh trong dịp lễ 30/4, 1/5/2023 và Giỗ Tổ Hùng Vương.

- Công văn số 616/KCB-QLCL&CĐT ngày 21/5/2023 về việc phòng, chống nắng nóng cho người bệnh và nhân viên y tế tại cơ sở khám bệnh.

- Công văn số 1268/KCB- QLCL&CĐT ngày 22/9/2023 về việc rà soát, báo cáo tình hình KCB vào ngày Thứ 7, Chủ nhật tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Công văn số 1303/KCB-NV ngày 29/9/2023 về việc đánh giá thực hiện tình hình cung ứng thuốc tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Công văn số 1489/KCB-QLCL& CĐT ngày 01/11/2023 về việc báo cáo tổng kết 10 năm triển khai Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện.

II. Công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh và kiểm soát nhiễm khuẩn

1. Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn

1.1 Công tác tập huấn:

- Hướng dẫn phòng và kiểm soát lây nhiễm COVID-19 trong cơ sở khám bệnh chữa bệnh theo Quyết định số 2609/QĐ-BYT ngày 20/06/2023 của Bộ Y tế.

- Triển khai Thông tư 20/2021/BYT ngày 26/11/2021 V/v Quy định về Quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.

- Hướng dẫn Khử khuẩn tiệt khuẩn dụng cụ theo Quyết định 3671/QĐ-BYT ngày 27/09/2012 của Bộ Y tế.

- Hướng dẫn quy trình xử trí tai nạn rủi ro nghề nghiệp của nhân viên y tế và triển khai Quyết định số 24/2023/QĐ-TTg ngày 22/09/2023 của Thủ tướng Chính phủ V/v Quy định điều kiện xác định người bị phơi nhiễm với HIV, người bị nhiễm HIV do tai nạn rủi ro nghề nghiệp.

- Hướng dẫn 02 nội dung: Giám sát nhiễm khuẩn bệnh viện và vệ sinh tay trong 06 nội dung theo Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28/08/2017 của Bộ Y tế.

1.2 Công tác kiểm tra, giám sát:

- Kiểm tra giám sát định kỳ hàng quý và đột xuất tại các khoa lâm sàng và cận lâm sàng về quy định, quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn theo Thông tư số 16/2009/TT-BYT ngày 20/07/2018 của Bộ Y tế v/v Quy định kiểm soát nhiễm khuẩn tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.

- Kiểm tra phân loại chất thải rắn tại nguồn và xử lý chất thải đúng quy chế quản lý chất thải y tế theo Thông tư số 20/2021/BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế.

- Kiểm tra định kỳ và vận hành hồ xử lý nước thải công suất 400m³/ngày đêm tại Bệnh viện đúng quy định của Bộ Tài Nguyên Môi Trường.

- Kiểm tra, giám sát các khoa về các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn đảm bảo vô khuẩn trong thực hiện các thủ thuật chuyên môn.

- Kiểm tra, giám sát công tác vệ sinh trong Bệnh viện, đảm bảo môi trường Bệnh viện xanh- sạch- đẹp.

2. Công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh

2.1 Công tác chuyên môn, điều dưỡng

- Triển khai kế hoạch hoạt động Điều dưỡng, kế hoạch cải tiến chất lượng phòng điều dưỡng năm 2023.

- Duy trì thực hiện chăm sóc người bệnh toàn diện dành cho bệnh nhân chăm sóc cấp I, cấp II, tại khoa HSTCCĐ và Khoa PTGMHS.

- Tổ chức sinh hoạt Điều dưỡng trưởng khoa định kỳ để theo dõi và triển khai hoạt động công tác Điều dưỡng trong toàn Bệnh viện.

- Thực hiện tốt quy chế chăm sóc người bệnh tại các khoa lâm sàng, các quy trình kỹ thuật bệnh viện.

- Duy trì các công tác sinh hoạt khoa học kỹ thuật đề tài điều dưỡng, tổ chức bình phiếu chăm sóc. Thực hiện ghi chép hồ sơ bệnh án theo quy định.

- Tổ chức tập huấn cho ĐD, HS, KTV năm 2023, Thông tư 31/2021, giáo dục sức khỏe, các quy định và quy trình kỹ thuật bệnh viện theo tài liệu hướng dẫn của Bộ Y tế, các thông tư, quy định liên quan do Bộ Y tế ban hành.

- Xây dựng các quy định chăm sóc người bệnh theo Thông tư 31/2021 của BYT ngày 28/12/2021.

- Khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú và ngoại trú đến khám và điều trị tại bệnh viện.

2.2 Đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn

Tham mưu, tạo điều kiện học tập, nâng cao trình độ chuyên môn cho Điều dưỡng, Hộ sinh, Kỹ thuật viên tại bệnh viện.

2.3 Thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp Điều dưỡng

- Triển khai thực hiện theo Quyết định số 20/QĐ-HĐĐ, ngày 10 tháng 09 năm 2013 của chủ tịch Hội Điều dưỡng Việt Nam về Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên.

- Tuyên truyền phổ biến giáo dục học tập chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên đến các điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật viên, y sĩ trong bệnh viện.

- Phát động phong trào thi đua thực hiện chuẩn đạo đức của điều dưỡng viên cho toàn thể CB -VC trong toàn bệnh viện đặc biệt là các điều dưỡng đang công tác tại các khoa lâm sàng và cận lâm sàng của bệnh viện.

2.4 Công tác kiểm tra giám sát

Tổ chức kiểm tra định kỳ theo lịch và đột xuất về công tác chuyên môn, chế độ chăm sóc điều dưỡng, thực hiện 12 điều y đức, quy tắc ứng xử, giao tiếp, chế độ thường trực, quy chế trang phục y tế chuyên môn, công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, thực hiện các quy trình kỹ thuật chăm sóc người bệnh, thực hiện chuẩn đạo đức nghề nghiệp của ĐD, HS, KTV, Y sĩ trong bệnh viện.

3. Công tác triển khai thực hiện phòng ngừa sự cố y khoa theo nội dung Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018

- Tập huấn Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 tới toàn thể nhân viên y tế trong bệnh viện.

- Xây dựng quy trình quản lý sự cố y khoa và triển khai hệ thống báo cáo sự cố y khoa chung của toàn bệnh viện tới tất cả các khoa, phòng.

- Khuyến khích nhân viên y tế tự nguyện báo cáo sự cố y khoa.

- Tổng hợp, phân tích sự cố y khoa xảy ra tại bệnh viện định kỳ hàng năm và đề xuất giải pháp cải tiến tránh lặp lại các sự cố y khoa đã xảy ra.

- Số lượng sự cố y khoa được báo cáo đạt tỉ lệ thấp.

III. Công tác đào tạo, chỉ đạo tuyển, nghiên cứu khoa học

1. Công tác đào tạo

Tạo điều kiện cho cán bộ viên chức bệnh viện tham gia các lớp đào tạo nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ. Năm 2023, bệnh viện có 12 nhân viên tham gia học các lớp sau đại học; đào tạo liên tục, bồi dưỡng chuyên môn cho 41 cán bộ viên chức bệnh viện.

2. Công tác nghiên cứu khoa học

- Nghiệm thu 10 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở năm 2023.

- Tổ chức Hội nghị khoa học kỹ thuật năm 2023 với sự tham gia và báo cáo các chuyên đề của các Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện Nhi Đồng Đồng Nai, Bệnh Thống Nhất Đồng Nai.

3. Công tác chỉ đạo tuyến

- Tháng 05 năm 2023, Bệnh viện được sự hỗ trợ của Bệnh viện Thống Nhất thành phố Hồ Chí Minh đã triển khai hoạt động lại Đơn nguyên Thận nhân tạo góp phần giải quyết nhu cầu chạy thận của người dân trên địa bàn huyện Long Thành và Nhơn Trạch. Ngoài ra, Bệnh viện Thống Nhất thành phố Hồ Chí Minh còn cử cán bộ về tập huấn, hướng dẫn công tác điều trị lĩnh vực Nội Tim mạch.

- Đồng thời Bệnh viện cũng cử cán bộ viên chức học tập nâng cao trình độ chuyên môn tại các bệnh viện tuyến trên của tỉnh như Bệnh viện Nhi Đồng Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Đồng Nai và Bệnh viện Thống Nhất Đồng Nai.

- Bệnh viện thực hiện chỉ đạo tuyến cho 02 trạm y tế trực thuộc Trung tâm y tế huyện Long Thành.

IV. Những khó khăn, kiến nghị, đề xuất

1. Khó khăn

- *Tình hình nhân lực:* Nguồn nhân lực của bệnh viện hiện tại vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân, đặc biệt còn thiếu bác sĩ chuyên ngành Ngoại khoa, Chẩn đoán hình ảnh, Gây mê hồi sức, kể cả điều dưỡng.

- *Cơ sở vật chất:* nhiều khoa, phòng bệnh viện xuống cấp do đã xây dựng khá lâu nhưng chưa có kinh phí sửa chữa. Bệnh viện đã được phê duyệt gói sửa chữa từ đầu năm 2023 nhưng đến nay vẫn chưa tiến hành sửa chữa.

- *Trang thiết bị:* Tuy đã được quan tâm trang bị nhưng vẫn còn thiếu so với nhu cầu chuyên môn của bệnh viện, một số trang thiết bị hư hỏng, khó sửa chữa như: nội soi dạ dày, máy giặt, máy sấy, lò hấp... ảnh hưởng đến công tác khám bệnh. Tháng 11, 12/2023, bệnh viện mới nhận được nhiều trang thiết bị từ Sở Y tế nhưng công tác bàn giao còn chậm, đến nay một số trang thiết bị còn chưa thể đưa vào hoạt động. Tháng 9/2023, máy CT Scanner của Bệnh viện hư hỏng, chi phí sửa chữa cao, đến nay chưa sửa chữa xong.

- *Thuốc, vật tư y tế*: 06 tháng đầu năm 2023 tình hình cung ứng thuốc và vật tư y tế còn gặp nhiều khó khăn.

2. Kiến nghị, đề xuất

- Tiếp tục có những chính sách thu hút nhân viên y tế về làm việc tại Bệnh viện, không chỉ là Bác sỹ mà còn cả điều dưỡng.

- Tiến hành sửa chữa cơ sở vật chất theo gói hỗ trợ đã được phê duyệt.

Trên đây là báo cáo kiểm tra công tác y tế tại Bệnh viện năm 2023 của Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành.

Kính trình Sở Y tế. *uu*

Nơi nhận:

- Phòng Nghiệp vụ - Sở Y tế ĐN;
- Lưu VT-KHTH.

GIÁM ĐỐC



[Handwritten signature]
Nguyễn Văn Hai

